

## **Regulamin systemu powiadomień SMS w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku**

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin usługi powiadomień SMS (zwany dalej: Regulaminem) określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku (zwana dalej: Spółką).
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki, pod adresem: <https://pwik-rybnik.pl/system-powiadomien-sms> w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. System powiadomień SMS jest skierowany do klientów PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku oraz mieszkańców zamieszkujących na obszarze działalności Spółki.

#### § 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**Spółka - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.** z siedzibą: 44-210 Rybnik, ul. Pod Lasem 62 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, Kapitał Zakładowy 564 850 500,00 zł, NIP 642-26-64-990.

**urządzenie** - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS, aktywne u polskiego operatora sieci komórkowej.

**SMS** - krótka wiadomość tekstowa (max 160 znaków, bez znaków polskich) wysyłana do użytkownika.

**Użytkownik** - osoba korzystająca z serwisu

#### § 3

Rodzaje i zakres usługi systemu powiadomień SMS.

System powiadomień SMS polega na:

- przesyłaniu przez Spółkę z wyprzedzeniem na wskazany przez użytkownika nr telefonu informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wystawionej fakturze i aktualnościach.
- przesyłaniu niezwłocznie po wykryciu przez Spółkę we własnym zakresie na wskazany przez użytkownika nr telefonu informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie

#### § 4

Sposoby aktywowania i dezaktywacji systemu powiadomień SMS.

Aktywacja:

1. Aby skorzystać z tej usługi należy wypełnić formularz elektroniczny OŚWIADCZENIA ZGODY SMS na stronie <https://pwik-rybnik.pl/formularz-oswiadczenia-zgody-sms/klient> lub <https://pwik-rybnik.pl/formularz-oswiadczenia-zgody-sms/mieszkaniec> lub pobrać formularz Oświadczenia i wypełniony wysłać drogą elektroniczną na adres: [bok@pwik-rybnik.pl](mailto:bok@pwik-rybnik.pl) lub drogą pocztową na adres: PWiK Sp. z o.o. w Rybniku ul. Pod Lasem 62 44-210 Rybnik

2. Aby zrezygnować z usługi należy wypełnić formularz elektroniczny ODWOŁANIA ZGODY SMS na stronie <https://pwik-rybnik.pl/formularz-odwolanie/klient> lub <https://pwik-rybnik.pl/formularz-odwolanie/mieszkaniec> lub pobrać formularz Oświadczenia i wypełniony wysłać drogą elektroniczną na adres: [bok@pwik-rybnik.pl](mailto:bok@pwik-rybnik.pl) lub drogą pocztową na adres: PWiK Sp. z o.o. w Rybniku ul. Pod Lasem 62 44-210 Rybnik

3. Każdy adres należy rejestrować odrębnie w systemie.

## § 5

### Reklamacje

1. Zgłoszenie przez użytkownika wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących systemu powiadomień SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@pwik-rybnik.pl, pod numerem telefonu +48 324328083 oraz korespondencyjnie na adres Spółki.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego serwisu.

## § 6

### Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS w przypadku:
  - a) nieprawidłowego podania danych niezbędnych do aktywacji,
  - b) gdy użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
  - c) gdy użytkownik nie będzie miał włączonego urządzenia,
  - d) przerwy w świadczeniu usług ze strony operatorów.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania urządzenia i szkody tym spowodowane.
4. Spółka nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu SMS związane z chwilowym obciążeniem systemu lub innymi przyczynami niezależnymi od Spółki.
5. Spółka ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach usługi informacyjnej SMS.
6. Spółka może w każdej chwili, bez podania przyczyny dodawać nowe informacje dla użytkownika.
7. Spółka może w każdej chwili, bez podania przyczyny zaprzestać świadczenia usługi informacyjnej SMS, umieszczając stosowną informację na stronie internetowej Spółki i/lub poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie nr telefonu użytkownika.
8. Spółka zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych.

## § 7

### Korzystanie z usługi powiadomień.

1. Aktywacja usługi następuje z chwilą złożenia przez użytkownika formularza zgody na otrzymywanie powiadomień SMS.
2. Dezaktywacja usługi następuje z chwilą złożenia przez użytkownika odwołania zgody na otrzymywanie powiadomień SMS.
3. Spółka zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie do 7 dni po zarejestrowaniu się użytkownika w systemie.
4. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi SMS w każdym czasie, a w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do niniejszego Regulaminu.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Informacja o wprowadzeniu zmian do Regulaminu na stronie internetowej [www.pwik-rybnik.pl](http://www.pwik-rybnik.pl) zostanie wysłana poprzez SMS na zarejestrowany w systemie numer telefonu użytkownika. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi Regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem przez użytkownika zgody na wprowadzone zmiany.

## § 9

### Klauzula informacyjna dla odbiorców usługi informacyjnej SMS

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) Spółka informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych użytkownika jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku przy ulicy Pod Lasem 62, zwana dalej Spółką;
2. Dane Inspektora Ochrony Danych umieszczone są na stronie internetowej Spółki: telefon: 32/4328089, email: iod@pwik-rybnik.pl.
3. Dane osobowe użytkownika przetwarzane będą w celu świadczenia usługi informacyjnej SMS na podstawie art. 6 ust 1 pkt a) RODO;
4. Dane osobowe podane przez użytkownika nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Dane osobowe podane przez użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
6. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez cały okres korzystania z usługi informacyjnej SMS, tj. do dezaktywacji usługi w sposób określony w §7 ust. 2 Regulaminu lub zaprzestania świadczenia usługi informacyjnej SMS przez Spółkę;
7. Użytkownik posiada prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku uznania przez Użytkownika, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne;
10. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.